

سياسة الجودة / نظرة عامة على QMS

ملخص سياسة عام

التصنيف وثيقة عامة	تاريخ السريان 18 يونيو 2026
المالك إدارة الشركة	دورة المراجعة سنوية أو قبل ذلك عند الحاجة

الغرض

تلخص حوكمة الجودة والتحسين المستمر وانضباط التواصل وضبط الوثائق. يدعم هذا الملخص العام التحقق الأولي ويوضح المعايير المتوقعة قبل أن تدخل OLYVENRA في علاقة تجارية أو تدعمها.

موقف السياسة

تحدد هذه الوثيقة موقف OLYVENRA العام في مجال السياسة المعني. وهي مخصصة للضمان الخارجي والمراجعة الأولية للطرف المقابل، ولا تحل محل اتفاقية موقعة أو إجراء داخلي كامل. تلخص حوكمة الجودة والتحسين المستمر وانضباط التواصل وضبط الوثائق.

النطاق

تتطبق السياسة على موظفي OLYVENRA وممثليها ومورديها وشركائها والوسطاء والأطراف الأخرى المشاركة في الطلبات أو التوريد أو تطوير الأعمال أو تبادل الوثائق.

الالتزامات الأساسية

- الحفاظ على بيئة رقابة واضحة ومتناسبة بشأن سياسة الجودة / نظرة عامة على QMS.
- التصرف بشكل قانوني وأخلاقي وشفاف في كل تفاعل تجاري.
- تطبيق مراجعة الطرف المقابل عندما تتطلب الهوية أو المشروعية أو العقوبات أو مخاطر المنتج أو السمعة ضمانا إضافيا.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة للقرارات والموافقات والوثائق والاتصالات ذات الصلة.
- تصعيد المسائل التي قد تخلق مخاطر قانونية أو امتثال أو أمن أو حقوق إنسان أو سمعة.
- تطبيق السياسة قبل قبول طلب حساس أو تقديم طرف مقابل أو تبادل وثائق خاضعة للتحكم.
- التحقق من الهوية والمشروعية والتعرض للعقوبات وحساسية المنتج ومخاطر السمعة عندما يتطلب السياق ذلك.

سياسة الجودة / نظرة عامة على QMS

وثيقة عامة | صفحة 2

التطبيق العملي

- تطبيق السياسة قبل قبول طلب حساس أو تقديم طرف مقابل أو تبادل وثائق خاضعة للتحكم.
- التحقق من الهوية والمشروعية والتعرض للعقوبات وحساسية المنتج ومخاطر السمعة عندما يتطلب السياق ذلك.
- الحفاظ على تواصل واقعي ومهني وقابل للتبعية.
- تصعيد المسائل غير الواضحة أو عالية المخاطر أو المنظمة إلى الإدارة قبل المتابعة.

السجلات والأدلة

- الاحتفاظ بسجلات متناسبة للطلبات والقرارات والموافقات والوثائق المشتركة والاتصالات الرئيسية.
- الاحتفاظ بإصدارات الوثائق العامة حتى يتمكن العملاء والشركاء من تأكيد الملخص الساري وقت المراجعة.
- استخدام النماذج الخاضعة للتحكم فقط للملفات المؤهلة والأطراف المعتمدة.

توقعات أصحاب المصلحة

- ينبغي للعملاء والموردين والشركاء تقديم معلومات دقيقة والإفصاح عن المخاطر ذات الصلة وتجنب البيانات المضللة.
- يمكن الإبلاغ عن أي اشتباه في مخالفة أو قلق إلى info@olyvenra.com للمراجعة.

المواد الخاضعة للتحكم

- لا تنشر الشروط التجارية وجداول الرسوم ونصوص العمولات وأحكام عدم الانتفاء.
- تشارك مواد استمرارية الأعمال والتعافي التقني والإجراءات الداخلية المفصلة فقط عند الحاجة للضمان وبعد الموافقة.

المراجعة والتواصل

هذه الوثيقة ملخص عام. ولا تحل محل العقد أو المشورة القانونية أو أي إجراء داخلي خاضع للتحكم. قد تحدث OLYVENRA هذه الوثيقة مع تغير بيئة العمل.